

Здравствуйте, уважаемые коллеги!

Представляем вашему вниманию Модель внутренней системы оценки качества образования Зиминского железнодорожного техникума (Слайд № 1)

«Зиминский железнодорожный техникум» - одно из старейших учебных заведений Иркутской области. (Слайд № 2)

Несмотря на солидный возраст образовательной организации, учреждению, как техникуму, - всего три года, Поэтому мы наращиваем свой потенциал, продолжая совершенствоваться и развиваться.

Сегодня Зиминский железнодорожный техникум – динамично развивающаяся образовательная организация, которая осуществляет подготовку в таких престижных областях экономики, как: техника и технология наземного транспорта, машиностроение, энергетика, экономика, сфера услуг. Расширяя образовательные услуги, мы открываем новые специальности, но о при этом мы стараемся сохранить приверженность железной дороге.

(Слайд № 3) Наша цель - постоянное движение в сторону развития образовательной деятельности для удовлетворения потребностей обучающихся, родителей, работодателей, рынка труда.

Проблема управления качеством образования в нашем профессиональном образовательном учреждении возникла еще 2013-2014 году. Изучив пути решения проблемы, решили, что необходима система оценки качества образования, которая способствовала бы своевременным управленческим решениям по выявлению и устранению проблем в образовательном процессе. Создана творческая группа педагогов, разработан проект построения внутренней системы оценки.

(Слайд № 4) Распоряжением Министерства образования Иркутской области от 18.04. 2014 г. за №374-мр нашему профессиональному образовательному учреждению присвоен статус региональной экспериментальной площадки по теме «Разработка и внедрение внутренней системы мониторинга и оценки качества профессионального образования профессиональной образовательной организации».

В рамках экспериментальной деятельности по созданию ВСОКО разработана программа «Разработка и апробация модели внутренней системы оценки качества образования» на 2014-2017 годы. (Слайд № 5)

В рамках экспериментальной работы над программой нами были созданы:

- модель внутренней системы оценки качества образования в ПУ № 6;
- пакет нормативных документов, регламентирующих процедуру ВСОКО в ПУ № 6;
- фонды оценочных материалов;
- методические рекомендации для педагогов по составлению компетентностно-ориентированных заданий;

- методика оценки качества образования и обработки результатов оценки;

В результате деятельности по выстраиванию внутренней системы оценки качества образования была апробирована следующая модель ВСОКО: **(Слайд № 6):**

Модель внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ определена «Положением о внутренней системе оценки качества образования» представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательной организации, качества образовательных программ с учётом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

(Слайд №7) Модель внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ ИО ЗЖДТ имеет следующие составляющие:

1. Целевой компонент (цель, задачи, принципы, объекты, субъекты, структурные компоненты.

(Слайд № 8) 2. Содержательный и процессуальный компоненты Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования.

3. Результативный компонент

Основная стратегия создания Модели ВСОКО техникума реализуется в системе сочетания принципов, внутренней оценки, внешней оценки и самоаудита, диалогового формирования путей улучшения.

Объектами внутренней системы оценки качества образования в техникуме являются:

- оценка качества образовательных результатов (качество результатов обученности, сохранность контингента);

- оценка качества реализации образовательного процесса (удовлетворенность работодателей, субъектов образовательного процесса – студентов, родителей, качеством профессиональной подготовки);

- оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс (качество учебно-методических материалов, обеспечивающих образовательный процесс, качество кадрового обеспечения, материально-технической базы).

(Слайд № 9) Целью внутренней системы оценки качества образования в техникуме на сегодняшний день является: получение объективной информации о деятельности техникума, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемыми ФГОС и профессиональными стандартами, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень.

Основными задачами ВСОКО являются:

- Создание инструментария для ВСОКО (централизованная разработка процедур, технологий и инструментальных средств аттестационных и мониторинговых обследований);
- Обеспечение информационного, аналитического и экспертного сопровождения;
- Разработка единой информационно-технологической базы.
- Обеспечение гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки деятельности техникума.

В техникуме создана и функционирует Служба оценки качества образования, которая осуществляет мониторинг, контроль, управление ресурсами, процедурами оценки и мониторинга.

(Слайд № 10) Уже на первом этапе апробации модели ВСОКО, нами были разработаны и сегодня действуют в техникуме локальные нормативные акты, методические материалы, регламентирующие функционирование ВСОКО.

- Положение о внутренней системе оценки качества образования.
- Положение о Службе по оценке качества.
- Приказы по функционированию ВСОКО.
- Методики проведения исследования.
- Критерии, показатели оценки качества образования *(Слайд № 11)*
- Календарный план проведения внутреннего мониторинга и оценки качества образования.

Названные положения определяют функции и ответственность в рамках ВСОКО таких структурных подразделений как:

- Администрация
- Служба по оценке КО:
- Методические комиссии педагогов Техникума:
- Социально-психологическая служба:
- Педагогический совет Техникума:

Процессы сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в техникуме, а также исполнители работ и формы представления информации устанавливаются приказом директора техникума. Основной формой взаимодействия организационных структур ВСОКО является соглашение. К оценочным процедурам в рамках ВСОКО привлекаются представители работодатели, профессиональных объединений, общественности.

Ведение дел службы осуществляет руководитель Службы по оценке КО, который организует работу службы, обеспечивает доведение решений службы до исполнителей, а также контролирует их выполнение. **В рамках ВСОКО определены права и обязанности руководителя службы оценки качества образования, права и обязанности членов службы.**

Руководитель службы оценки качества образования непосредственно взаимодействует со структурными подразделениями техникума, с такими как методической комиссией общепрофессиональных дисциплин и

профессиональных модулей, методической комиссией общеобразовательных дисциплин и методической комиссией воспитательного цикла.

Фактически же исследования по всем направлениям в техникуме проводятся экспертными группами, которые утверждаются приказом по организации проведения данного исследования и на период исследования.

Служба оценки качества образования в техникуме:

1. обеспечивает выработку и нормативно-правовое оформление правил
2. деятельности всех участников мониторинговых процедур в рамках ВСОКО,
3. определяет их права, обязанности и ответственность;
4. консолидирует организационно-методический инструментарий сбора и
5. первичной обработки информации о качестве образования с занесением ее в информационную базу данных;
6. анализирует и интерпретирует информацию о качестве образования, а также обеспечивает этой информацией ее потребителей;
7. разрабатывает методические рекомендации по итогам аналитической деятельности и консультирует субъектов мониторинговой деятельности по вопросам проведения корректирующих действий.

(Слайд № 12) Службой оценки качества образования был разработан Календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга и оценки качества образования по направлениям деятельности техникума. План - График утвержден приказом директора и доведен до сведения всех участников образовательного процесса.

В плане –графике – разработаны показатели и критерии оценки, определены сроки мониторинга и участники. На слайде – фрагмент плана-графика.

В соответствии этому графику внутреннему мониторингу качества образования подлежат следующие объекты исследования:

- 1 Профессиональная компетентность педагогов;
- 2 Качество образовательного процесса;
- 3Качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- 4 Качество инновационной деятельности;
- 5 Комфортность обучения;
- 6 Работа по сохранению контингента обучающихся;
- 7 Система дополнительного образования;
- 8 Организации питания;
- 9 Состояние здоровья обучающихся;
- 10.Качество воспитательной работы;
- 11.Качество финансово-экономической деятельности;
- 12.Открытость деятельности ОУ;
- 13.Профессиональная компетентность обучающихся.

В Календарном графике указаны исследуемые вопросы, показатели и критерии, сроки проведения исследования и сроки предоставления результатов, определен ответственный за организацию и проведение данного исследования.

Результатом проведенной процедуры являются отчеты, аналитические справки. Итоги мониторингов оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, с конкретными, реально выполнимыми рекомендациями. Результаты работы экспертных групп оформляются протоколом и рассматриваются либо на заседаниях службы по КО, на заседаниях административных советов, методических комиссий или на заседаниях педагогических советов.

Опыт работы над программой был представлен по такому направлению, как проведение мониторинга качества образовательного процесса был представлен нами ранее 13 ноября 2016 года, а также 18 апреля 2018 года.

При осуществлении оценки качества образования мы исходим из того, что: Оценка качества не сводится только к тестированию знаний обучающихся (хотя и остается одним из показателей качества образования).

Нужно сказать, что оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательную организацию во всех направлениях его деятельности.

(Слайд 13) Нами были разработаны мониторинговые карты анализа условий, где детально отображены критерии, показатели, индикаторы, методы оценки, а также ответственные за выполнение и сроки проведения по направлениям оценки.

Мониторинговая карта, анализа одного из условий организации образовательной деятельности: материально-техническая база. Проводится оценивание учебных кабинетов, мастерских, лабораторий, залов, медицинского кабинета, столовой, общежития на соответствие требованиям ФГОС по соответствующим учебным дисциплинам, профессиям, специальностям, требованиям Сан.ПИН и противопожарным нормам методом сравнительного анализа.

(Слайд 14) Мониторинговая карта оценивания: условия организации образовательной деятельности. Анализируется по направлениям:

- Кадровое обеспечение образовательных программ СПО по профессиям и специальностям
- на соответствующий уровень квалификации преподавания по программам СПО и дополнительным профессиональным программам.

В следующей мониторинговой карте проводится анализ Учебно-методического обеспечения образовательного процесса (Наличие учебной и

методической литературы, наличие УМК, документации, обеспечивающей образовательный процесс, документации по охране труда).

Мониторинговая карта. Объектом мониторинга является система управления образовательной организацией, открытость, наличие социального партнерства, удовлетворенность качеством образовательного процесса родителей, обучающихся, педагогическим коллективом, социальными партнерами – работодателями.

(Слайд 15) Созданная в техникуме модель внутренней системы оценки качества образования способствовала следующим изменениям:

- **формирование нового понимания качества образования, в основе которого лежит компетентностный подход;**
- **повышение конкурентоспособности профессионального образовательного учреждения на рынке образовательных услуг;**
- **повышение информированности участников образовательного процесса;**
- **удовлетворённость участников образовательного процесса результатами образования;**
- **положительные отзывы потребителей образовательных услуг, внешних организаций о качестве подготовки выпускников.**

Внутренняя оценка качества образования в техникуме способствовала успешному прохождению процедур лицензирования новой образовательной программы СПО 23.02.06 Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, прохождению процедуры профессионально- общественной аккредитации 2-х образовательных программ СПО по профессиям железнодорожного транспорта: Машинист локомотива, Слесарь-электрик по ремонту электрооборудования подвижного состава (электровозов, электропоездов), процедуры государственной аккредитации образовательной программы СПО по специальности Парикмахерское искусство.

Таким образом, Модель ВСОКО **Зиминского железнодорожного техникума** подтвердила свою эффективность и на сегодняшний день имеет системный характер и основывается на процессном подходе.