



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное казенное учреждение Иркутской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной
помощи, профилактики, реабилитации и коррекции»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ**
технологии фокусированного интервью «Мировое кафе» в
профилактике травли в образовательной среде



Иркутск-2025

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Методические рекомендации по проведению технологии фокусированного интервью «Мировое кафе» в профилактике травли в образовательной среде. Иркутск: - ЦПРК, 2025. – С.12

Авторы-составители:

Галстян М.Н., директор ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции»

Дичина Н.Ю., к.п.н., доцент, заместитель директора ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции»

Никулина Т. И., к.псх.н., доцент, методист ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции»

Старкова А.П., заместитель директора ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции»

Методические рекомендации адресованы советникам по воспитательной работе, классным руководителям общеобразовательных организаций. Содержат материалы по организации и проведению технологии фокусированного интервью «Мировое кафе» в профилактике травли в образовательной среде.

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
Общие положения технологии фокусированного интервью «Мировое кафе»	6
Алгоритм подготовки и проведения фокусированного интервью	7
I. Подготовительный этап	8
II. Основной этап	10
III. Заключительный этап	12
Литература	12

**Методические рекомендации по проведению
технологии «Мировое кафе» в профилактике травли
в образовательной среде
Пояснительная записка**

Поскольку травля (буллинг) наносит эмоциональный вред всем субъектам образовательных отношений, особое внимание обращает на себя социальная составляющая межличностного взаимодействия обучающихся. Психологическая травма является следствием вербальной и физической агрессии, которая оказывает длительное воздействие на его социальную адаптацию, определяющую дальнейшее развитие и влияет на самооценку подростка.

На современном этапе необходим поиск источников поддержки подростков, подвергшихся травле, угрозам, путей формирования опыта безопасности в образовательной среде. В таком случае задачей создания и поддержания безопасной среды является изучение различных способов эффективного взаимодействия участников образовательного процесса.

Л.И. Анциферова рассматривает важность познавательной деятельности учащихся в рамках самореализации, когда учебная деятельность становится доминирующей жизненной ценностью подростка, меняется его отношение к собственной учебной деятельности и деятельности другого. Учебная сфера, в которой учащийся действительно развивает свои формы личности, определяется автором как «сфера, в которой он выходит за пределы самого себя». Личность учащегося направляется к своему будущему, а будущее переориентируется в настоящее. Подросток осознает свое будущее в форме «страстного желания» развития собственных целей и идей, желания повысить ценность своей учебной и внеучебной деятельности, оценивая собственное мнение на этот счет и позиции на эту сферу деятельности других учащихся.

В образовательных организациях, расположенных на территории Иркутской области, реализуются проекты по профилактике травли «Новое школьное пространство» (общеобразовательные организации) и «Территория содружества» (профессиональные образовательные организации, подведомственные министерству образования Иркутской области). В связи с этим планируется работа по профилактике и правовому регулированию буллинга. Разрабатываются общие компоненты программ, которые включают определенные методы, подходы. К таким формам работы может относиться информирование всех субъектов образовательных отношений о вопросах буллинга, особенностях и механизмах его протекания. Планируются мероприятия по профилактике и коррекции травли в образовательной организации, обучение поведению в ситуации буллинга и групповые занятия с обучающимися, родителями и педагогами.

В целях снижения риска распространения этого явления в образовательных учреждениях, а также создания благоприятных социальных и психологических условий для физического и психического здоровья обучающихся, в образовательных организациях разрабатывается система профилактики всех видов повреждающего поведения в группе. Особое

внимание уделяется выбору форм и методов работы со всеми субъектами образовательных отношений.

В данных методических рекомендациях представлена форма проведения фокусированного интервью на примере технологии «Мировое кафе», направленная на профилактику буллинга в ученическом коллективе.

В настоящее время использование фокусированного интервью, как новой формы взаимодействия актуально в образовательном процессе, поскольку это связано и с тем, что современные подростки продуктивнее усваивают знания в процессе самостоятельного поиска, изучения и систематизации новой информации, и с развитием качеств личности, отвечающих требованию информационного общества, раскрытию индивидуальных способностей. С помощью «Мирового кафе» можно за короткий промежуток времени объединить совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание подростков взаимодействовать совместно. Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность.

Эффективность технологии заключается в том, что она позволяет направить общение в группе в конструктивное русло и может использоваться для:

- решения комплексных проблем;
- получения ответа на несколько вопросов;
- принятия нестандартных решений;
- объединения нескольких точек зрения;
- планирования групповой работы;
- подведения итогов проекта, обмена опытом.

Проведение мероприятий обычно требует от сорока минут до полутора часов временного ресурса в зависимости от количества участников и решаемых вопросов. От ведущего не требуется специальных умений и навыков: его задача — соблюдать тайминг и инструктировать участников.

Технология «Мировое кафе» - это технология сфокусированного неформального обсуждения разработана Дэвидом Айзексом и Хуанитой Браун, главной целью которой является – создание необходимой атмосферы для творческого роста и взаимодействия участников группы. С помощью данной технологии можно объединить за короткий промежуток времени учащихся с различной точкой зрения, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание взаимодействовать совместно, разрешить конфликт. Неформальная дружественная атмосфера способствует расслаблению и открытости при генерации идей и последующем обсуждении, снимает возможную тревожность и скованность.

Преимущества технологии:

- плодотворный диалог обучающихся в образовательной среде;
- группы могут работать над частями одной темы, либо рассматривать разные вопросы;
- обсуждение тем может фокусироваться на рассмотрении узких,

конкретных вопросов, либо расширять свои границы до более глобальных ситуаций, например, создание проекта в группе;

- количество возможных участников варьируется от двух до нескольких десятков;

- время проведения от 40 минут до полутора часов в зависимости от количества и сложности вопросов;

- может проводиться как в качестве единого мероприятия, так и масштабироваться до серии встреч;

- не требует специального оборудования, может проводиться как в помещении, так и на свежем воздухе.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ ФОКУСИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ «МИРОВОЕ КАФЕ»

Цель: создание психолого-педагогических условий для сохранения физического и психического здоровья обучающихся в образовательной среде.

Задачи:

- развитие у обучающихся нравственной позиции непринятия жестокости и насилия в отношении другого человека;

- развитие навыков сотрудничества;

- развитие навыков конструктивного решения конфликтов;

- развитие навыков критического мышления при анализе, поступающей информации;

- формирование навыков обращения и принятия профессиональной помощи в сложных жизненных ситуациях.

Сроки проведения: фокусированное интервью «Мировое кафе» целесообразно проводить в рамках единых областных недель «Разноцветная неделя», «Дружить ЗДОРОВО!»

Участники: в интервью могут принимать участие обучающиеся, педагоги и родители/законные представители.

Время проведения: как отдельного мероприятия от 40 минут до полутора часов.

Условия проведения игры:

- настоящие рекомендации носят рекомендательный характер, содержание (этапы) интервью может корректироваться с учётом возрастных особенностей обучающихся, специфики и возможностей образовательной организации;

- обязательное условие - количество команд должно быть не менее пяти, от пяти до десяти человек;

Необходимое оборудование: мультимедийный проектор, экран, микрофон, канцелярские принадлежности (ватманы, маркеры, клей и др.), информационно-методические материалы.

В основе реализации фокусированного интервью «Мировое кафе», лежит принцип активности, занятие строится с максимальным вовлечением участников в работу с помощью других дополнительных интерактивных

методик: мозгового штурма, ГПР (групповая проблемная работа), ролевой игры, дискуссии и др.

Итогом работы, свидетельствующим о достижении результатов, должно стать успешное представление проекта эффективного взаимодействия обучающихся в группе, разработанного командой.

АЛГОРИТМ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНОЛОГИИ «МИРОВОЕ КАФЕ»

I. Подготовительный этап

1.1. Определение ответственного(ых) в образовательной организации за проведение фокусированного интервью среди обучающихся.

1.2. Распределение обязанностей среди организаторов и определение основных этапов интервью.

1.3. Распределение по группам и определение ролей.

Роли участников:

— ведущий кафе (один человек или группа, заинтересованные в проведении);

— капитан - «хозяин кафе» (помогает управлять процессом) (см.таблица 1);

— остальные участники команды: дизайнеры-оформители, ораторы, тайм-менеджеры.

1.4. Ознакомление участников с технологией фокусированного интервью «Мировое кафе».

1.5. Подготовка информационного и методического материала.

II. Основной этап

2.1. Объявление темы фокусированного интервью.

2.2. Проведение инструктажа для участников интервью.

2.4. Прохождение раундов интервью командами.

III. Заключительный этап

3.1. Завершение интервью.

3.2. Изготовление командного проекта по схеме (см.таблица 2).

Таблица 2

Проект эффективного взаимодействия в группе

1. КАЧЕСТВА, СВОЙСТВА участников группы эффективного взаимодействия	2. СПОСОБЫ И ПУТИ РАЗВИТИЯ эффективного взаимодействия
4. СОВЕТЫ построения эффективного взаимодействия	3. ТРУДНОСТИ – создания эффективного взаимодействия

3.3. Рефлексия. Подведение итогов.

I. Подготовительный этап (описание технологии)

Перед началом непосредственной подготовки ведущий должен четко представлять для себя ответы на следующие вопросы:

- Какой вопрос хотелось бы заявить для рассмотрения и исследования?
- Сколько будет участников?
- Как долго можно проводить обсуждение?
- Сколько аспектов предполагаемой проблемы хотелось бы обсудить? Какие из них будут наиболее важными, какие будут стимулировать креативность?
- Что представляется наиболее желаемым результатом обсуждения?

Как создать атмосферу?

1. Оформление приглашения для участников, в котором указана тема Кафе, которая будет обсуждаться. Необходимо подчеркнуть, что это будет именно исследование проблемы (вопроса), а не обсуждение в формате «проблема – решение».

2. Продумывается оформление помещения (музыкального зала).

Мировое кафе – это технология фокусированного интервью, которая позволяет совместить приятное с полезным, перенести уютную атмосферу кофейни в учебные аудитории и сделать обсуждение комфортным, приятным, креативным и продуктивным. Технология «Мировое кафе» применяется для решения комплексных проблем, когда необходимо собрать информацию, организовать обмен мнениями, изучить возможности для дальнейших действий и принятия решений в группе.

В основе технологии «Мирового кафе» лежат следующие правила:

Пояснение цели. Объемная и актуальная для всех участников тема обсуждения. Четкое формулирование цели встречи.

Создание пространства заботы. Максимально непринужденная и творческая обстановка для работы.

Исследование вопросов о сути дела. Фокусирование на главном – важно не погрязнуть в мелочах.

Поощрение вклада каждого. Уважение к каждому участнику «мирового кафе».

Возможность перемещаться между столиками, встречаться с другими участниками, активно высказывать свое мнение и мысли, переносить ключевые идеи или темы к новым столикам.

Слушание для озарений и общих открытий.

После нескольких раундов разговоров, очень полезно провести общегрупповой разговор для создания проекта.

Этикет Кафе:

- «Не распыляйтесь» – Фокусируйтесь на самом важном.
- «Не отсиживайтесь» - вносите свои мысли, мнения, размышления.
- Говорите без задних мыслей и от всего сердца.
- Слушайте, чтобы понимать.

- Связывайте и соединяйте идеи.
- Слушайте всех, слушайте все вместе, слушайте все время для озарений и углубляющих разговор вопросов.
- Играйте – не сидите на «трибуне».
- Рисуйте и пишите на скатертях – здесь это можно и нужно!
- Получайте удовольствие!

3. Распределение участников на 5 групп с одинаковым количеством человек. В каждой группе выбирается капитан - «хозяин стола», дизайнеры-оформители, ораторы, тайм-менеджеры.

Таблица 1

Характеристика капитана

ПРИЗНАКИ КАПИТАНА	ФУНКЦИИ КАПИТАНА
занимает доминирующее положение	организация совместной деятельности участников по достижению цели по созданию проекта
обладает авторитетом	разработка и внедрение групповых норм взаимодействия
проявляет инициативность	разрешение внутригрупповых конфликтов
владеет коммуникативными навыками	представление интересов группы в межгрупповых отношениях

Рекомендации командам, как сделать знание видимым (способы визуализации):

- использование графики;
- во время многих Кафе, когда происходит общегрупповой разговор, есть человек (дизайнер – оформитель), который зарисовывает или записывает идеи групп на большом настенном плакате. *Рекомендуем использовать текстовые и графические иллюстрации для отражения важных идей, образцов, примеров и структур;*
 - после того, как участники разместили плакаты со своих столиков на стенах, они могут провести взаимные «экскурсии» по обзору наработанных идей во время перерыва;
 - соберите озарения;
 - участники могут записать свои озарения - по одному, - на больших листах и наклеить их на доску, стену и т.п., а затем любой желающий в перерыве сможет с ними познакомиться;
 - сгруппируйте идеи;
 - сгруппируйте озарения для их визуализации, чтобы были видны связи между идеями и возможности планирования дальнейших шагов групповой работы;

— создайте историю. Многие Кафе готовят новостную газету или книгу истории с описанием результатов работы, часто спустя большое время после первоначальной встречи.

II. Основной этап

Работа проходит в пять раундов.

1. В течение 3-5 минут ведущий рассказывает об особенностях работы, правилах и ожидаемом результате. Хозяину стола дается дополнительная инструкция: «Вы являетесь хранителем знаний вашей группы. Ваша задача - фиксировать информацию и передавать наработанное последующим группам. Следите, чтобы все принимали участие в обсуждении, поощряйте высказывание идей, пишите разборчиво. Все идеи принимаются без критики». Каждая группа получает по листу флип-чарта и маркеру для записи идей. На листе написано название обсуждаемого вопроса. Как вариант, можно записывать идеи на стикерах и клеить их на флипчарт.

2. Участники получают время на поиск всех вариантов ответа на вопрос. Хозяин стола без критики фиксирует идеи. Время на обсуждение зависит от сложности темы. Обычно — от 10 до 20 минут, не меньше, т.к. самые лучшие мысли приходят не сразу, а после некоторой «раскачки». Но и больше тоже малоэффективно: слишком утомительно и снижает энергетику работы.

3. По команде ведущего участники меняются столами (обычно по часовой стрелке). Капитан стола остается, приветствует новую команду, вводит в тему и рассказывает о том, что наработано прошлой группой. Новые участники дополняют список своими идеями. Для наглядности можно записывать новые идеи маркером другого цвета, в другом секторе листа. Продолжительность этого этапа также обычно 10-20 минут. Следующий переход опять происходит по команде ведущего. Количество переходов зависит от количества столов, но не более пяти. Время обсуждения постепенно сокращается до 7-15 минут, потом до пяти.

4. Команды возвращаются за свои столы (те столы, за которыми они начинали работать) и подводят итоги обсуждения, систематизируют идеи, делают выводы и представляют их наглядно на листах флип-чарта или специальных фасилитационных досках. Все участники команды создают проект на тему эффективного взаимодействия в группе.

5. Капитан со своей командой каждого стола презентует результаты своей работы в виде проекта.

Таким образом в рамках четкой структуры и понятных правил создается непринужденная доброжелательная атмосфера «World cafe». С помощью этой технологии можно за период от сорока минут до полутора часов собрать информацию, объединить видение проблемы, найти ответ на вопросы. Достаточно лишь соблюдать следующие **принципы проведения**.

1. Оставаться в рамках темы обсуждения. Выделить ключевые вопросы для обсуждения, пригласить для участия всех, кто обладает необходимой информацией.

2. Создавать уютную доброжелательную атмосферу. Поэтому в начале уделить внимание мотивации на активную работу.

3. Подготовить вопросы, которые помогут вспомнить необходимую информацию, запустят процесс генерации идей, повысят групповую энергетику, простимулируют обсуждение и помогут учесть все нюансы. Например: «О чем нам важно помнить в процессе взаимодействия в группе? Это все, что необходимо для данного вопроса? Кто еще может нам помочь? Что позволило вам успешно выполнить задачу? Что надо учесть в процессе взаимодействия в следующий раз?»

4. Поощрять участие каждого. Классическое использование методики подразумевает, что любой желающий принять участие в данном обсуждении должен иметь такую возможность. Важно подчеркивать ценность мнения каждого.

5. Использовать обмен разными точками зрения. Возможность переходить от стола к столу, привносить свежий взгляд, иное восприятие очень ценны. Это позволяет увидеть новые возможности и неожиданные решения, получить инсайты, почувствовать себя частью команды, важной составляющей общего решения.

6. Прислушиваться, как к привычным идеям, так и к неожиданным. Умение слышать окружающих — один из важнейших факторов успеха «World cafe». Синергия коллективного мышления включается, когда каждый стремится не только высказаться, но и услышать, понять точку зрения, возможно кардинально отличающуюся от своей. Это позволяет проявиться информации, которую сложно получить в беседе один на один, сделать явными скрытые знания в группе.

7. Делитесь коллективными открытиями. Последний этап Мирового кафе часто называют «урожаем» или «сбором урожая». В конце мероприятия идеи всех столов озвучиваются и объединяются в общий проект. Важно представить их наглядно и визуально понятно.

Вопросы для обсуждения

1. Составление списка вопросов для Кафе. Это ключевой этап подготовки. Хорошо сформулированные вопросы притягивают энергию и наше внимание к тому, что действительно важно в обсуждаемой теме. Они не предполагают немедленных действий, они предлагают изучение, а не защиту собственных убеждений. Обсуждаться может один или несколько вопросов, являющихся продолжением друг друга. Желательно формулировать открытые вопросы, не предполагающих ответ «да» или «нет».

Для 5 раундов Кафе по теме «Как повысить эффективность взаимодействия в группе» можно составить следующие вопросы:

Первый раунд: Что, по вашему мнению, представляет собой система взаимодействия в группе? В чем может проявляться эффективность взаимодействия ее членов?

Второй раунд: Выделите наиболее эффективные формы взаимодействия в группе. Что может этому помешать?

Третий раунд: Как организовать взаимодействие членов группы, чтобы оно было эффективным, интересным и полезным?

Четвертый раунд: Мой личный вклад в развитие эффективности взаимодействия в группе.

Пятый раунд: Что, по вашему мнению, представляет собой система работы по повышению эффективности взаимодействия членов группы?

III. Заключительный этап

По окончании последнего раунда проводится общее обсуждение наработанных идей и создание проекта. Для этого необходимо дать высказаться каждому столику относительно своей первоначальной идеи ее конечного результата - проекта.

Мировое кафе как любая технология, которая считается продуктивной, является таковой лишь тогда, когда выдержаны все правила ее проведения. Данная технология предоставляет большой потенциал для вариативности тем, подходов и результатов.

«Мировое кафе» можно использовать в работе с обучающимися по теме эффективного взаимодействия, в работе с родителями и педагогами.

Применение технологии фокусированного интервью «Мировое кафе» имеет большой потенциал для вариативности тем, подходов и результатов в профилактике травли. Данная технология позволяет создать площадку для рефлексии полученного опыта, планирования и создания творческих идей и продуктов. Разговор между участниками – это творческий процесс, способствующий обмену знаниями и опытом, а также созданию возможностей для дальнейшего эффективного взаимодействия в образовательной среде. Проводится данная технология в группах любого размера с целью сбора идей и объединения накопленного опыта, а также для подведения итогов проекта, поиска нестандартного подхода, выявления скрытых возможностей в коллективе. Это внесет разнообразие во встречи с педагогами, родителями, обучающимися, поможет сплотить команду и станет еще одним способом результативного общения и профилактики травли в неформальной форме общения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абашкина, О. Что такое world cafe? [текст] // Справочник по управлению. – 2011. - № 2.- С. 44-56.

2. Крутиков, Г.И. Формы организации занятий по технологии [текст] / Г.И. Крутиков // Школа и производство. – 1999. - № 2 . – С. 24-25.

3. Мартынова, А.В. Фасилитация как технология организационного развития и изменений [текст] // Организационная психология. – 2012. - № 2.- С. 53-91.

4. Принципы проведения world cafe Всемирного (интернационального) кафе [электронный ресурс]: <http://www.theworldcafe.com/translations/worldcafe-principles-rus.pdf>

5. Решетников, В.Г. Организационно-методическое сопровождение и методическая поддержка деятельности педагогов в условиях модернизации образования [текст] / В.Г. Решетников // Омский научный вестник. - 2013. - № 15. – С. 174-177.