

УТВЕРЖДАЮ
Максим Александрович Парфенов, министр
образования Иркутской области


(подпись)
24 января 2026
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
Иркутской области «Зиминский железнодорожный техникум»**

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На сайте отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических лиц (юридических) лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	30.04.2026г.	Ефиркина Е.А., заместитель директора		

	<p>местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц на официальном сайте техникума</p>				
<p>1.3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах</p>	<p>Актуализировать информацию на стенде в соответствии с требованиями приказа Рособраннадзора «Об утверждении требований к официальному сайту образовательной организации в информационно-телеком мундационной сети «Интернет» и формату представления информации» от 04.08.2023 № 1493 на стендах и сайте ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум»</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.7% респондентов не удовлетворены комфортом условиями предоставления услуг</p>	<p>Провести косметический ремонт помещений техникума</p>	<p>01.09.2026г.</p>	<p>Ишкова К.А., заместитель директора</p>		
--	--	---------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>6% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Разместить информацию об условиях созданных в</p>	<p>30.04.2026г.</p>	<p>Ишкова К.А., заместитель</p>		
--	--	---------------------	---------------------------------	--	--

	техникуме для лиц с ОВЗ и инвалидов на стендах и сайте техникума, включая паспорт Доступности		директора		
--	---	--	-----------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать семинар-практикум для сотрудников организации по теме «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	30.06.2026г.	Шивверская Т.А., методист		
1,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать семинар-практикум для сотрудников организации по теме «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	30.06.2026г.	Шивверская Т.А., методист		
0,4% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Провести тренинг, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2026г.	Шивверская Т.А., методист		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуги

2,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести День открытых дверей	01.06.2026г.	Бекетова О.В., заместитель директора		
--	-------------------------------	--------------	--------------------------------------	--	--

