

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
Иркутской области «Зиминский железнодорожный техникум»**

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

На сайте отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за	30.04.2026г.	Ефиркина Е.А., заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических	30.04.2026г.
---	---	--------------	--------------------------------------	--	--------------

	счет средств физических (юридических) лиц на официальном сайте техникума			(юридических) лиц размещена на официальном сайте техникума https://zzhdt-edu.ru/sveden/budget	
1,3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах	Актуализировать информацию на стенде в соответствии с требованиями приказа Рособрнадзора «Об утверждении требований к официальному сайту образовательной организации в информационно-телекоммункационной сети «Интернет» и формату представления информации» от 04.08.2023 № 1493 на стендах и сайте ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум»	30.04.2026г.	Безносова М.А., ответственный за сайт	Информация на стенде актуализирована в соответствии с требованиями приказа Рособрнадзора «Об утверждении требований к официальному сайту образовательной организации в информационно-телекоммункационной сети «Интернет» и формату представления информации» от 04.08.2023 № 1493 на стендах и сайте ГБПОУ ИО «Зиминский железнодорожный техникум» https://zzhdt-edu.ru/sveden/common	30.04.2026г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

2,7% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Провести косметический ремонт помещений техникума	01.09.2026г.	Ишкова К.А., заместитель директора		
---	---	--------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

6% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Разместить информацию об условиях, созданных в техникуме для лиц с ОВЗ	30.04.2026г.	Ишкова К.А., заместитель директора	Информация об условиях, созданных в техникуме для лиц с ОВЗ	30.04.2026г.
---	--	--------------	------------------------------------	---	--------------

	и инвалидах на стендах и сайте техникума, включая паспорт доступности			и инвалидах размещена на стендах и сайте техникума, включая паспорт доступности https://zzhdt-edu.ru/?section_id=68	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1,7% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организовать семинар-практикум для сотрудников организации по теме «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	30.06.2026г.	Шиверская Т.А., методист		
1,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организовать семинар-практикум для сотрудников организации по теме «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения»	30.06.2026г.	Шиверская Т.А., методист		
0,4% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Провести тренинг, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2026г.	Шиверская Т.А., методист		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

2,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию	Провести День открытых дверей	01.06.2026г.	Бекетова О.В., заместитель	День открытых дверей для школьников	30.04.2026г.
---	-------------------------------	--------------	----------------------------	-------------------------------------	--------------

родственникам и знакомым			директора	г. Зимы, г. Саянска, Зиминского и Куйтунского районов проведены https://zzhdt-edu.ru/news-svc/item?id=1198297&lang=ru&type=news&site_type=school	
2,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести выездные встречи с выпускниками школ г. Зимы, г. Саянска, Зиминского и др. районов	01.06.2026г.	Бекетова О.В., заместитель директора	Выездные встречи с выпускниками школ г. Зимы, г. Саянска, Зиминского и др. районов проведены https://zzhdt-edu.ru/news-svc/item?id=1198297&lang=ru&type=news&site_type=school	30.04.2026г.
2,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разместить на стендах, сайте информационные буклеты	01.06.2026г.	Бекетова О.В., заместитель директора	Информационные буклеты о приемной кампании 2026 года размещены на стендах, сайте https://zzhdt-edu.ru/?section_id=85	30.04.2026г.
0,9% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Разместить информацию о времени работы специалистов и администрации в холле и на сайте образовательного учреждения	30.04.2026г.	Ишкова К.А., заместитель директора	Информация о времени работы специалистов и администрации в холле и размещена на сайте образовательного учреждения https://zzhdt-edu.ru/sveden/common	30.04.2026г.
1,4% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Разместить на сайте техникума информацию о результатах независимой оценки качества оказания	30.04.2026г.	Безносова М.А., ответственный за сайт	Информация о результатах независимой оценки качества оказания образовательных услуг	30.04.2026г.

	образовательных услуг			размещена на сайте техникума https://zzhdt-edu.ru/org-info/extra-documents	
--	-----------------------	--	--	--	--

Директор
Должность руководителя ООО

О.В. Скуратова
расшифровка подписи


подпись

