

# **Создание толерантной социокультурной среды, волонтерской помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам**

Процесс формирования толерантного, терпимого отношения участников образовательного процесса к обучающимся с особыми нуждами осуществляется комплексно и предусматривает работу со всеми субъектами инклюзивного обучения:

- руководящими работниками образовательного учреждения;
- педагогами;
- социальным педагогом;
- родителями;
- обучающимися.

Работа направлена на преодоление отрицательных социальных установок и стереотипов по отношению к обучающимся с проблемами в развитии.

Среди преимуществ инклюзивного образования и когнитивного развития как обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, так и обучающихся без подобных ограничений отмечаются:

- преимущества социального характера: развитие самостоятельности всех детей через предоставление помощи; обогащение социального (коммуникативного и нравственного) опыта; развитие толерантности, терпения, умение проявлять сочувствие и гуманность;
- преимущества психологического характера: исключение формирования чувства превосходства или развития комплекса неполноценности;
- преимущества медицинского характера: подражание «здоровому» типу поведения как поведенческой норме конкретного социума; исключение социальной изоляции детей, усугубляющей патологию и ведущей к развитию «ограниченных возможностей»;
- преимущества педагогического характера: рассмотрение развития каждого ребенка как уникального процесса (отказ от сравнения детей друг с другом); активизация когнитивного развития через социальные акты коммуникации и имитации.

Немаловажное значение имеет психологическая готовность педагогов к работе со студентами-инвалидами, которая выражается в следующем:

- психологически настроить себя на то, что трудности в работе с данной категорией студентов неизбежны, но вам под силу их преодолеть;
- не опускать руки при первых же неудачах, попытаться понять их причины;
- верить в себя и в учеников, видеть и уважать в них индивидуальность, сотрудничать с ними, быть всегда доброжелательным и внимательным к ученику, готовым менять что-то в себе.

Работа с педагогами по формированию толерантного отношения к особым обучающимся предполагает:

- диагностику отношения педагогов к подросткам с особыми нуждами;
- знакомство педагогов с особенностями развития и личностным своеобразием детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, методами работы с ними и их родителями;
- проведение семинаров, круглых столов, направленных на формирование толерантной культуры личности педагога.

Важное место в реализации работы по формированию толерантного отношения к студентам-инвалидам и лицам с ОВЗ, отводится социально-педагогической службе ОУ.

Основной целью деятельности социально-педагогической службы является выявление, устранение и предотвращение дисбаланса между процессами обучения, развития обучающихся с особыми образовательными потребностями и их индивидуальными возможностями, создание условий для социально-психологической адаптации, включая дальнейшее профессиональное самоопределение обучающихся.

### *Работа с семьей*

Когда речь заходит о характере внутрисемейных отношений, позиции родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, состоянии их психического здоровья, их «реабилитационной компетентности», то необходимо отметить следующее. Во-первых, установление факта заболевания ребенка является для родителей (особенно для матери) ситуацией

психологического шока. Реализация собственных планов становится проблематичной, неясны перспективы в отношении судьбы ребенка, угнетают чувства досады, обиды и т.п. Сами родители оказываются не готовыми к такому испытанию. Зачастую это приводит к физическому распаду семьи. При этом, если социально-психолого-педагогическая и медицинская грамотность родителей в основной массе недостаточно высока, то в случаях необходимости воспитания больного ребенка этот низкий уровень грамотности может приводить к неисправным негативным последствиям.

Специалисты социально-педагогической службы помогают выходить родителям из кризисного состояния, вызванного заболеванием ребенка и связанного с этим семейных и профессиональных проблем. Объясняют принципы и правила воспитания детей с особенностями здоровья. Пользуются для этого, в основном, методом бесед.

*Основные направления в работе специалистов с семьей:*

- изучение особенностей семейного воспитания ребенка;
- гармонизация семейных взаимоотношений;
- коррекция психологического состояния матери;
- коррекция детско-родительских отношений;
- информационное сопровождение родителей (выступления на родительских собраниях, консультации), формирование адекватной оценки возможностей ребенка (как физических, так и психологических);
- разработка и реализация совместно с семьей индивидуальных программ помощи обучающемуся;
- обучение родителей специальным воспитательным приемам, необходимым для коррекции личности ребенка.

Социальный педагог в работе с семьей использует такие методы изучения семейных отношений, как беседа, опросы, анкетирование.

Особую роль в работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами играет организация волонтерской деятельности. Вовлечение студенческой молодежи в волонтерство помогает находить ресурсы собственного личностного совершенствования, способствует стимулированию самореализации.

На базе нашего техникума с 2016 года создан волонтерский отряд «Добродетель» из числа студентов техникума. Волонтеры оказывают добровольную и бескорыстную помощь, не преследуя целей извлечения прибыли и получения оплаты. Деятельность волонтерского отряда направлена, в первую очередь, на помощь остро нуждающимся слоям населения, а также людям, не имеющим возможности помогать себе самим.

Миссия нашего волонтерского отряда – сделать жизнь окружающих светлее и ярче, проявить себя и реализовать свой потенциал. Все члены волонтерского отряда энергичны, эмоциональны, коммуникабельны, всегда готовы прийти на помощь, не имеют вредных привычек, очень искренние и милосердные.

Деятельность наших волонтеров по социализации детей-инвалидов, а также своих сверстников, относящихся к данной категории, основывается на традициях милосердия, внимания к ближнему, сострадания к чужой беде, деятельного добра, бескорыстия, честности, ответственности, самоограничения и дисциплины.

Волонтеры выступают с концертами и праздничными программами в областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»; организуют и проводят для детей-сирот акции по сбору теплых вещей, игрушек, книг.